



**POSLOVNI I FINANCIJSKI PREGLED NEREVIDIRANIH
REZULTATA ZA SIJEČANJ – OŽUJAK 2020.**

**PREZENTACIJA ZA INVESTITORE
30. TRAVNJA 2020.**



ŽIVJETI ZAJEDNO

IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI

Ovi materijali i usmena prezentacija ne predstavljaju niti čine dio bilo koje ponude ili poziva na prodaju ili izdavanje, ili bilo koji poziv na podnošenje bilo koje ponude za kupnju ili upis bilo kojih vrijednosnih papira Društva, te oni ili bilo koji njihov dio ili činjenica njihove distribucije ne predstavljaju osnovu za, niti se na njih može pozivati u vezi sa, bilo kojim ugovorom ili investicijskom odlukom s tim u vezi. Poglavitito, ovi materijali i usmena prezentacija ne predstavljaju ponudu vrijednosnih papira za prodaju u Sjedinjenim Američkim Državama. Vrijednosni papiri Društva nisu i neće biti registrirani u skladu sa Zakonom u vrijednosnim papirima SAD-a iz 1933. godine, onako kako je taj zakon izmijenjen.

Informacije trećih strana obuhvaćene u ovim materijalima dobivene su od izvora koje Društvo smatra pouzdanima. Iako je poduzeta sva dužna pažnja kako bi se osiguralo da su činjenice koje su navedene u ovom materijalu potpune i točne te da su mišljenja i očekivanja sadržana u ovom materijalu fer i razborita, Grupa i njeni savjetnici ne daju nikakvu izjavu ili jamstvo, bilo izričito bilo implicitno, u vezi s potpunosti ili točnošću bilo kojih informacija i mišljenja sadržanih u ovom materijalu.

Ovi materijali i usmena prezentacija sadrže određene izjave o budućim događajima vezano za financijski položaj, rezultate i poslovanje Grupe. Te izjave o budućnosti predstavljaju očekivanja ili mišljenja Društva vezano za buduće događaje i uključuju poznate i nepoznate rizike i neizvjesnosti koje mogu dovesti do toga da se stvarni rezultati, učinak ili događaji bitno razlikuju od onih koji su izričito ili implicitno navedeni u tim izjavama. Dodatne detaljne informacije o bitnim čimbenicima koji mogu dovesti do toga da se stvarni rezultati bitno razlikuju dostupne su u Godišnjem izvješću Grupe.

Ovi materijali uključuju podatke koji nisu obuhvaćeni standardima MSFI, kao što je to EBITDA. Društvo smatra da takvi podaci služe kao dodatan pokazatelj uspješnosti poslovanja Grupe. Međutim, ti podaci nisu zamjena za pokazatelje koje su definirani i nužni u skladu sa standardima MSFI. Osim toga, neke ključne pokazatelje uspješnosti poslovanja koje primjenjuje Društvo druga društva koja posluju u sektoru mogu izračunavati na drugačiji način. Stoga podaci koji nisu obuhvaćeni standardima MSFI i ključni pokazatelji uspješnosti upotrijebljeni u ovim materijalima ne moraju izravno biti usporedivi s podacima i ključnim pokazateljima uspješnosti konkurenata Grupe.

ODGOVOR NA PANDEMIJU VIRUSA COVID-19 I NA POTRES U ZAGREBU

NAŠI ZAPOSLENICI & NOVI MODEL POSLOVANJA

- Osnovan je Krizni tim na operativnoj razini i na razini Uprave kako bi se pratilo i koordiniralo rješavanje krizne situacije uzrokovane virusom COVID-19
- Rano su poduzete prikladne sigurnosne mjere kako bi se osiguralo zdravlje zaposlenika i kontinuitet poslovanja
- Od 20. ožujka svi su naši dućani zatvoreni u skladu s naputcima Vlade (neke od dućana smo ovaj tjedan bili u mogućnosti ponovno otvoriti)
- Oštećenje na našoj lokaciji u Draškovićevoj uslijed potresa u Zagrebu otklonjeno je unutar 24 sata
- Financijska pomoć zaposlenicima nakon potresa u Zagrebu

NAŠI KORISNICI

- U prvim danima karantene u ožujku omogućili smo besplatne pogodnosti za korisnike:
 - Privatni korisnici – dodatno povezivanje, ekstra ponuda programa na MAXtv-u i Evo TV-u
 - Poslovni korisnici – dodatno povezivanje, sigurna veza i kolaboracijski alati
 - Studenti – besplatno korištenje nastavnog programa „Škole za život” te besplatni edukacijski sadržaji na MAXtv-u
- U ožujku bilježimo veliko povećanje podatkovnog i govornog prometa na našoj mreži

POTPORA VLADI & DRUŠTVU

- Neposredna potpora Vladi kako bi se osigurala pomoć u funkcioniranju društva, poduzeća i ekonomije u vremenu ograničenja fizičkih interakcija
- Povećana brzina internetskih veza za nekoliko bolnica diljem Hrvatske i podrška Carnetu za online školski program
- Uspostavljeni besplatni pozivni brojevi za Krizni centar za koronu (113), Crveni križ i druge institucije koje pružaju pomoć i podršku
- Donacija od 4 milijuna kuna za Kliniku za infektivne bolesti "Dr. Fran Mihaljević"

GLAVNA OBILJEŽJA POSLOVANJA

POSLOVNI RAZVOJ

- Snažan fokus na implementaciji sljedeće generacije fiksne pristupne mreže
- Kontinuirano smanjenje korisničkih pritužbi za privatne i poslovne korisnike
- Povećan postotak penetracije korištenja One APP-a od 18 postotnih poena u odnosu na isto razdoblje prošle godine



REGULATORNI RAZVOJ

- Odgođena primjena revidirane metodologije istiskivanja marže
- Učinak smanjenog WACC-a na naše veleprodajne cijene
- Odgođen rok za prelazak na novi sustav DVB-T2/HEVC koji se koristi za digitalnu zemaljsku televiziju



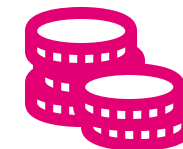
FINANCIJE

- Prihod u Q1 se pokazao prilično otpornim – niži je zbog non-core prihoda
- Ne računajući jednokratnu transakciju vezano za Evo TV u Q1 2019., EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova povećala se za 1%
- Kapitalna ulaganja skoro na razini od 24% prodaje
- Outlook za 2020. u razmatranju



ALOKACIJA KAPITALA

- Zbog mjera vezanih uz COVID-19, Glavna skupština je otkazana
- U ožujku 2020. Uprava je donijela izmjene Programa otkupa vlastitih dionica
- U sklopu Programa otkupa vlastitih dionica, u Q1 2020. HT je kupio 208.508 vlastitih dionica ili 0,3% cjelokupnog broja dionica

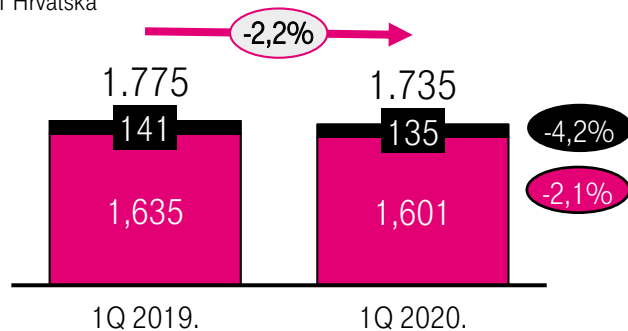


PROFITABILNOST JE OSTALA STABILNA

Sve izraženo u milijunima kuna

PRIHOD

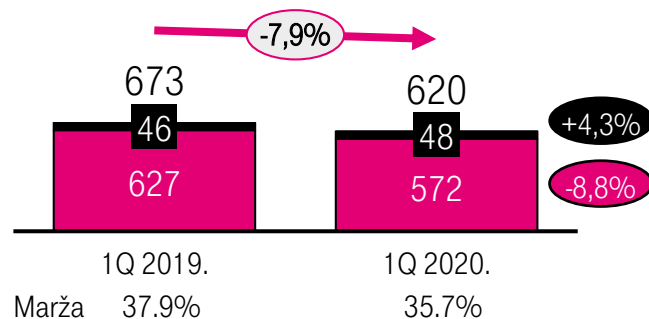
■ Doprinos CT-a
■ HT Hrvatska



- HT Hrvatska je u padu uglavnom zbog manje prodaje uređaja i doprinosa Optime
- Rast CT-a u segmentu postpaida i TV-a nije mogao nadoknaditi pad u fiksnim govornim uslugama i mobilnom prepaidu

EBITDA AL¹

■ Doprinos CT-a
■ HT Hrvatska

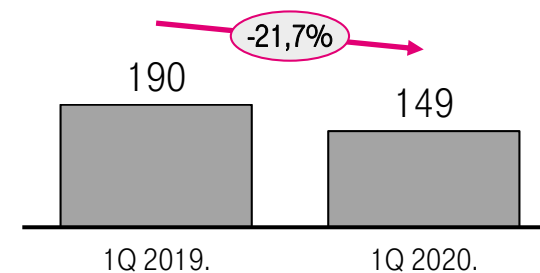


Marža 37.9% 35.7%

- EBITDA AL je niža uglavnom zbog transakcije vezano za Evo TV u Q1 2019., nižeg neto prihoda i većoj deprecijaciji vezano MSFI 16
- Isključujući jednokratnu transakciju vezano za Evo TV u Q1 2019., EBITDA AL povećala se za 1%

NETO DOBIT²

■ HT Grupa



- Neto dobit je pala uglavnom zbog stavke EBITDA AL i viših izvanrednih stavki
- Više izvanredne stavke uglavnom su nastale zbog opsega restrukturiranja osoblja u 2020. koje je bilo provedeno u ožujku, dok se restrukturiranje osoblja u 2019. dogodilo u srpnju

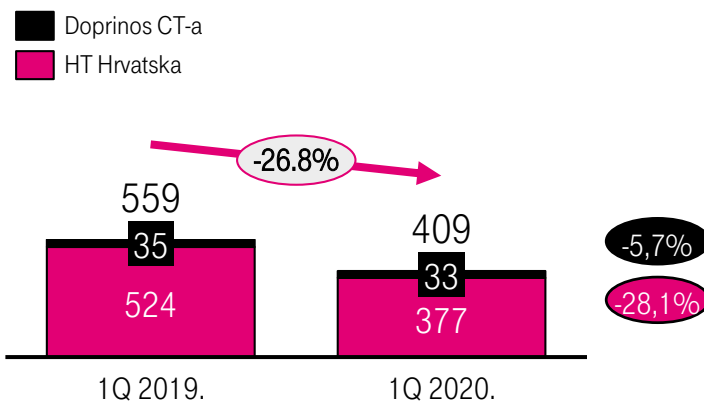
1. EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najмова. Izvanredne stavke uglavnom se odnose na troškove restrukturiranja viška zaposlenika.

2. Neto dobit nakon manjinskih udjela

NASTAVLJAJU SE SNAŽNA ULAGANJA U MREŽU I KORISNIČKO ISKUSTVO

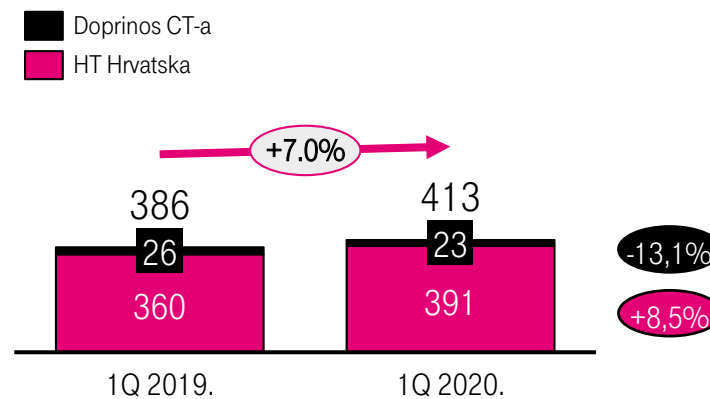
Sve izraženo u milijunima kuna

NETO NOVČANI TOK IZ POSLOVANJA



- Novčani tok iz redovnog poslovanja smanjio se uglavnom zbog manje neto dobiti i nepovoljnog kretanja obrtnog kapitala

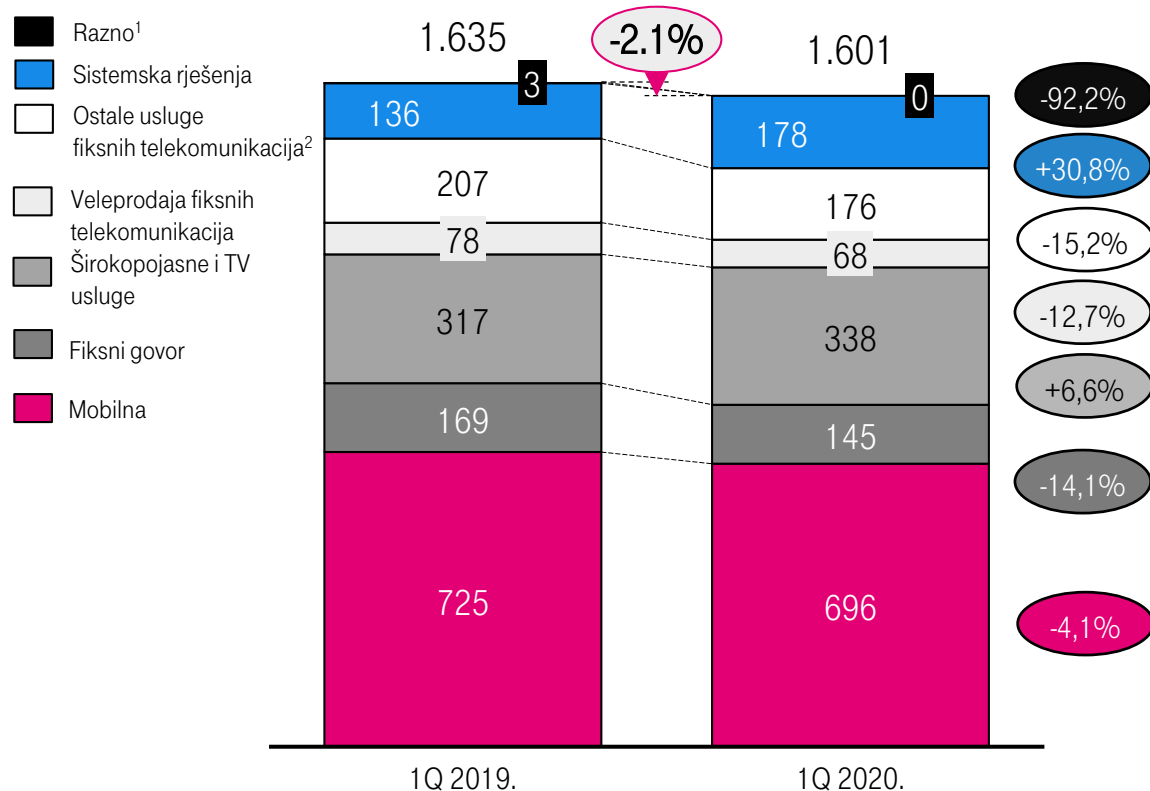
KAPITALNA ULAGANJA NAKON NAJMOVA



- Kapitalna ulaganja nakon najmova veća su u odnosu na isto razdoblje prošle godine zbog sezonalnosti vezano za kapitalizaciju sadržaja u HT-u Hrvatska
- Kapitalna ulaganja Crnogorskog Telekomu usporavaju zbog manjeg ulaganja u fiksni pristup i LTE

PAD MOBILNIH PRIHODA ZBOG MANJE PRODAJE UREĐAJA, DOK ŠIROKOPOJASNE USLUGE I SISTEMSKA RJEŠENJA IMAJU DOBRE REZULTATE

RAŠČLAMBA PRIHODA



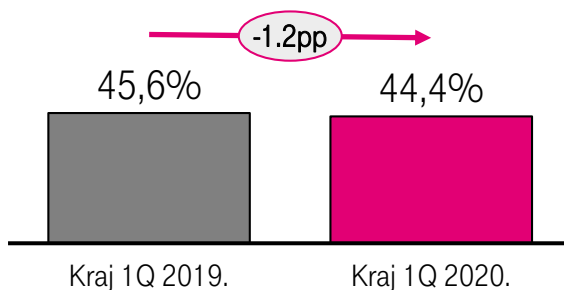
- **Prihodi od mobilnih usluga** su pali, uglavnom zbog slabije prodaje uređaja, uz djelomičnu neutralizaciju jakom prodajom postpaida
- **Prihodi od govornih usluga u fiksnoj mreži** u padu su zbog pada broja priključaka, prometa i ARPU-a
- **Prihodi od širokopojasnih usluga i TV-a** rastu: TV raste uz veći doprinos Evo TV-a (konsolidacija je započela u ožujku 2019.), a prihodi od širokopojasnih usluga rastu zbog veće korisničke baze i većeg ARPU-a
- **Prihodi od veleprodaje fiksnih usluga** su u padu, što je rezultat smanjenja veleprodajnih cijena uslijed odluke regulatora (smanjenje WACC-a), manje korisničke baze i manjeg tranzitnog prometa u Iskonu
- **Prihodi od ostalih fiksnih usluga** su u padu, uglavnom zbog nižeg doprinosa Optime uslijed otkazivanja bilateralnog telekomunikacijskog odnosa (uglavnom neutralno za EBITDA-u)
- **Prihod od sistemskih rješenja** obilježen je rastom u području individualiziranih ICT rješenja & standardnog portfelja ICT rješenja
- **Razni prihodi** su niži zbog doprinosa E-toursa u 2019.

1 Ostale netelekomunikacijske usluge.

2 Uključujući prihod Optima Telekom.

ZADRŽANO TRŽIŠNO I TEHNOLOŠKO VODSTVO

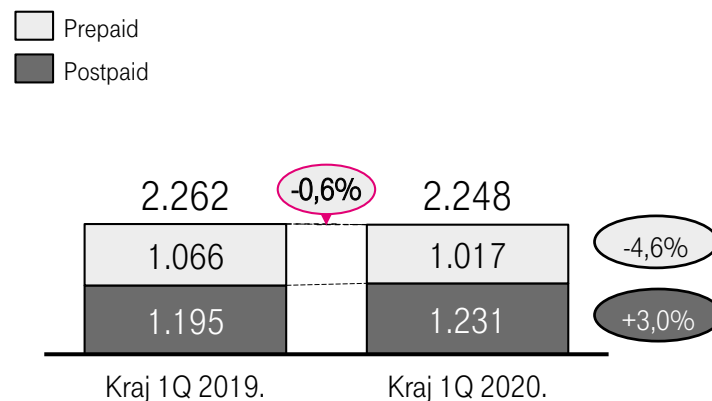
TRŽIŠNI UDIO HT-A PREMA BROJU KORISNIKA¹



- Stabilna baza mobilnih korisnika i stabilan udio na tržištu SIM kartica

Tisuće

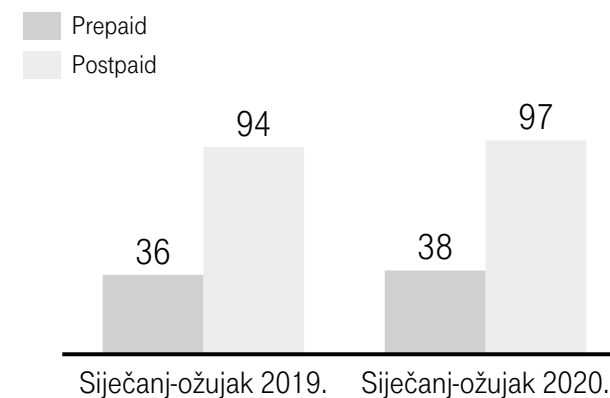
BROJ KORISNIKA



- Povećanje postpaid korisnika uslijed atraktivnih ponuda tarifa i uređaja i marketinških kampanja u uslugama pod brendom Bonbon

kn/mjesečno

ARPU



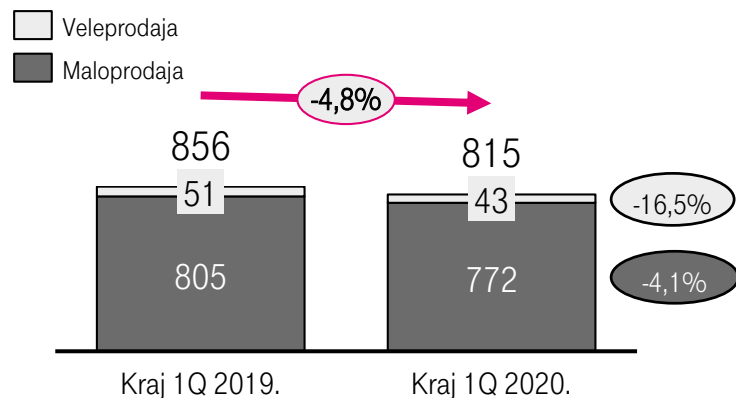
- 70% HT-ovih korisnika ima pametni uređaj (siječanj- ožujak 2019.: 67%), što dovodi do rasta ARPU-a uslijed porasta podatkovnog prometa

¹ Na temelju ukupnog broja SIM-ova, uključujući SIM-ove uređaja, M2M, SIM-ove za širokopojasne usluge u pokretnoj mreži i ostale SIM-ove koji se mogu upotrijebiti za stvaranje usluge koja se tradicionalno smatra uslugom fiksnih telekomunikacija.

NASTAVLJA SE RAST ŠIROKOPOJASNIH LINIJA NA MALOPRODAJNOJ RAZINI

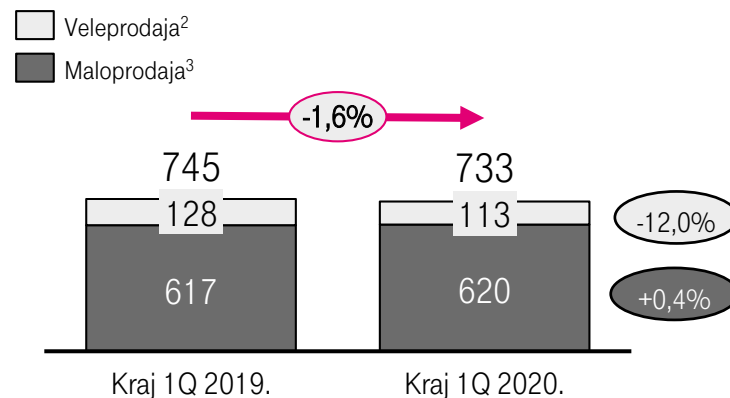
Tisuće

BROJ FIKSNIH PRIKLJUČAKA¹



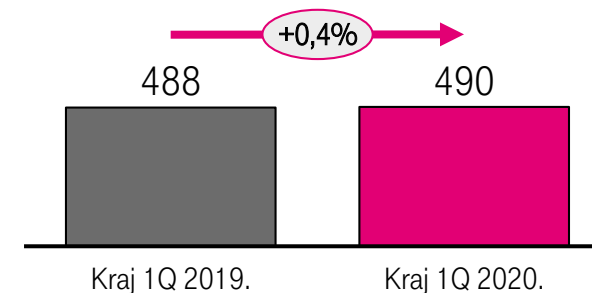
- Kontinuirano smanjenje broja fiksnih priključaka, ali je tempo usporio u odnosu na prošlu godinu

BROJ ŠIROKOPOJASNIH PRISTUPNIH LINIJA



- Rastuća maloprodajna baza BB-a poništena je padom veleprodajne baze, što je rezultat migracije na konkurentnu infrastrukturu, uključujući FMS
- ARPU širokopojasne usluge u maloprodaji veći je zbog fokusa na manje agresivne ponude na tržištu

BROJ KORISNIKA TV-a



- Rast korisnika TV-a zbog sveukupnog povećanje korisničke baze, ali je ARPU TV-a pao za 2,5%

¹ Uključujući korisnike govornog PSTN-a, FGSM-a i starog PSTN-a migrirane na IP platformu i pametne pakete za poslovne korisnike, isključujući telefonske govornice.

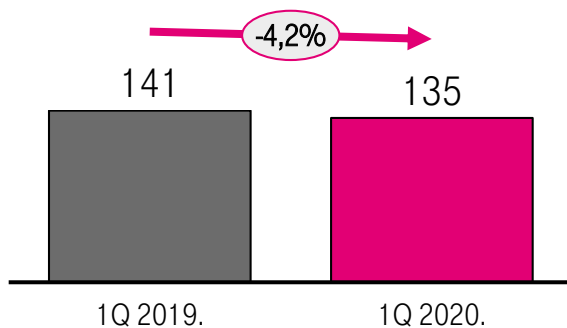
² Uključujući samostalni bitstream + bitstream.

³ Uključujući ADSL, VDSL, FTTH, FTTB, FTTC.

PAD PRIHODA, ALI PROFITABILNOST OSTAJE STABILNA

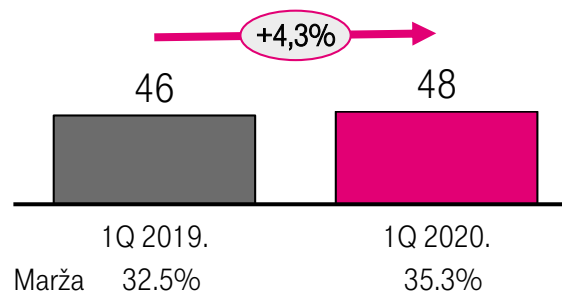
Sve izraženo u milijunima kuna

PRIHOD



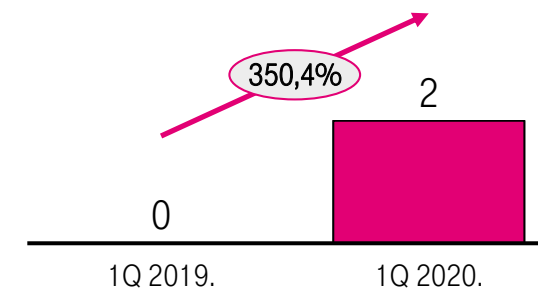
- Prihodi su pali zbog nižih prihoda fiksne govorne usluge i prihoda sistemskih rješenja, dok je visoki prihod od mobilnih komunikacija djelomično neutralizirao pad
- Prihod mobilnih komunikacija raste zbog postpaid usluga i rasta korisničke baze od 4,5%

EBITDA AL¹



- Na povećanje pokazatelja EBITDA AL utječu niži troškovi poslovanja (prije izvanrednih stavki), što je neutraliziralo niži neto prihod
- Marža EBITDA AL se povećala za 280 bp na 35,3%

NETO DOBIT²



- Povećanje neto profita uzrokovano je višom EBITDA-om i pozitivnim učinkom na neto finansijski rezultat

1. EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najмова.

2. Neto dobit nakon manjinskih udjela.

DODATAK

NEREVIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA HT GRUPE

u milijunima kuna	Q1 2019.	Q1 2020.	% promjene 20./19.
Prihodi od pokretnih telekomunikacija	797	769	-3,5%
Prihodi od nepokretnih telekomunikacija	830	783	-5,7%
Sistemska rješenja	144	183	26,6%
Razno	3	0	-92,2%
Prihod	1.775	1.735	-2,2%
Ostali prihodi iz redovnog poslovanja	80	28	-65,5%
Ukupni operativni prihod	1.855	1.762	-5,0%
Troškovi redovnog poslovanja	1.102	1.094	-0,7%
Materijalni troškovi	544	506	-7,1%
Troškovi osoblja	278	326	17,3%
Ostali troškovi	277	256	-7,6%
Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	-23	-17	-27,7%
Vrijednosno usklađivanje	25	22	-11,9%
EBITDA	753	669	-11,2%
Amortizacija	497	477	-4,1%
EBIT	256	192	-25,1%
Financijski prihod	7	41	491,7%
Prihod/trošak od ulaganja u zajednički pothvat	-2	-4	68,5%
Financijski rashod	30	52	71,2%
Dobit iz redovnog poslovanja prije poreza	230	177	-23,1%
Porez	45	35	-21,0%
Neto dobit	186	142	-23,6%
Nekontrolirajući udjeli	-5	-7	54,8%
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	190	149	-21,7%
Jednokratne stavke ¹⁾	7	52	607,5%
EBITDA prije jednokratnih stavki	760	721	-5,2%
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma	673	620	-7,9%

¹⁾Uglavnom se odnose na troškove restrukturiranja za otpremnine i sudske sporove

KONSOLIDIRANA BILANCA HT GRUPE

u milijunima kuna	31. pro. 2019.	31. ožu. 2020.	% promjene 20./19.
Nematerijalna imovina	2.335	2.393	2,5%
Materijalna imovina	6.390	6.401	0,2%
Dugotrajna financijska imovina	388	384	-1,1%
Potraživanja	347	323	-6,9%
Imovina s pravom korištenja - najam (MSFI 16)	709	718	1,2%
Ugovorna imovina (MSFI 15)	51	51	-0,2%
Troškovi ugovora s kupcima (MSFI 15)	98	102	4,6%
Odgođena porezna imovina	129	137	6,4%
Ukupna dugotrajna imovina	10.447	10.509	0,6%
Zalihe	158	193	21,8%
Imovina raspoloživa za prodaju	68	0	-100,0%
Potraživanja	1.520	1.531	0,7%
Kratkotrajna financijska imovina	928	950	2,4%
Ugovorna imovina (MSFI 15)	231	221	-4,2%
Troškovi ugovora s kupcima (MSFI 15)	71	70	-1,7%
Novac u banci i blagajni	2.762	2.628	-4,8%
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	142	136	-4,0%
Ukupna kratkotrajna imovina	5.880	5.729	-2,6%
UKUPNA AKTIVA	16.327	16.239	-0,5%

u milijunima kuna	31. pro. 2019.	31. ožu. 2020.	% promjene 20./19.
Temeljni kapital	10.245	10.245	0,0%
Rezerve iz dobiti	565	565	0,0%
Revalorizacijske rezerve	-10	5	-144,6%
Trezorske dionice	-73	-108	49,0%
Zadržana dobit	1.260	2.006	59,2%
Dobit poslovne godine	740	149	-79,8%
Nekontrolirajući udjeli	328	326	-0,6%
Ukupni kapital i rezerve	13.054	13.187	1,0%
Rezerviranja	86	81	-5,0%
Dugoročne obveze	246	248	1,0%
Obveze po najmu prema trećima > 1 godine (MSFI 16)	465	499	7,3%
Ugovorna obveza (MSFI 15)	0	0	-28,3%
Odgođena porezna obveza	42	50	18,7%
Ukupne dugoročne obveze	839	879	4,8%
Kratkoročne obveze	2.161	1.891	-12,5%
Ugovorna obveza (MSFI 15)	85	67	-21,5%
Obveze po najmu <= 1 godine (MSFI 16)	183	161	-12,5%
Odgođeni prihod	5	5	-6,4%
Rezerviranja za otpremnine	0	49	-
Ukupne kratkoročne obveze	2.434	2.173	-10,8%
Ukupne obveze	3.273	3.052	-6,8%
UKUPNI KAPITAL I OBVEZE	16.327	16.239	-0,5%

KONSOLIDIRANI IZVJEŠĆE O NOVČANOM TOKU HT GRUPE

u milijunima kuna	Q1 2019.	Q1 2020.	% promjene 20./19.
Dobit prije poreza	230	177	-23,1%
Amortizacija	497	477	-4,1%
Povećanje/Smanjenje kratkoročnih obveza	-149	-149	-0,6%
Povećanje/Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	114	7	-93,5%
Povećanje/Smanjenje zaliha	-12	-37	-215,3%
Ostalo povećanje/smanjenje novčanog tijeka	-122	-66	46,1%
Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti	559	409	-26,8%
Novčani primici od prodaje dugotrajne mat. i nemat. imovine	1	83	-
Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih fin. inst.	0	0	-17,7%
Novčani primici od kamata	4	4	-7,0%
Novčani primici od isplate dividendi	0	0	-
Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	0	0	-
Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	6	88	-
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne mat. i nemat. imovine	-280	-370	-32,1%
Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih fin. inst.	-30	0	100,0%
Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	0	-1	-14,8%
Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	-310	-370	-19,4%
Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti	-304	-283	7,1%
Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti			
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	-23	-48	-109,8%
Novčani izdaci za isplatu dividendi	-1	0	89,6%
Novčani izdaci za otplatu najma	-56	-98	-75,5%
Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	-121	-121	0,2%
Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	-201	-267	-33,0%
Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti	-201	-267	-33,0%
Učinak promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente	3	7	141,6%
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	3.137	2.762	-11,9%
Neto (odljev) / priljev novca i novčanih ekvivalenata	57	-134	-336,2%
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	3.193	2.628	-17,7%

KONTAKTNI PODATCI ODNOSA S INVESTITORIMA

Tomislav Bajić, CFA

Tel: + 385 1 4911 114

e-mail: ir@t.ht.hr

www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima

Oznaka Zagrebačke burze za trgovanje dionicama: HT

Reuters: HT.ZA

Bloomberg: HT CZ